

POLITICA DE PRIVACIDAD DE MAHEI ENGINEERING S.L. 5/2018

1. INTRODUCCIÓN – Nuestro compromiso con la privacidad de tus datos

En MAHEI estamos comprometidos con la privacidad de tus datos personales. Creemos firmemente en la transparencia y aspiramos a mantener una relación con nuestros clientes basada en el respeto, la confianza y el interés mutuo. Nos comprometemos a mantener tus datos de forma segura y a trabajar exclusivamente con socios y colaboradores de confianza.

A continuación explicamos en qué consiste nuestra política de privacidad y para qué recopilamos los datos que tratamos.

2. RESPONSABLE - ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

MAHEI ENGINEERING S.L., con domicilio en calle PLAZA RIO ARGÁ 6 1ºB 31010 BARAÑAIN(NAVARRA) es responsable de los datos personales que compartes con nosotros (por ejemplo si te registras en nuestra web), o a los que accedemos a través de cualquier otro medio o actividad (por ejemplo, las cookies cuando navegas en nuestras webs).

Si deseas contactar a MAHEI para cualquier cuestión relativa a la privacidad de tus datos podrás hacerlo a través de: info@mahei.es por correo postal a:

MAHEI ENGINEERING S.L. PLAZA RIO ARGÁ 6 1ºB 31010 (Barañain, NAVARRA)

Titularidad de la página WEB

Del mismo modo, la presente web es titularidad de Mahei Engineering S.L.. El acceso a la web es libre y gratuito y no requiere previa suscripción. Si navegas en esta web estarás aceptando la Política de Privacidad y de Cookies descritas a continuación.

3. POLÍTICA DE COOKIES

En la mayoría de páginas web se utilizan cookies para facilitar la navegación al usuario y en Mahei también lo hacemos.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se introduce en tu ordenador la primera vez que visitas una página, en cada ordenador hay una carpeta destinada a guardar las cookies que vas introduciendo. No puede haber virus en una cookie.

¿Quién usa la información almacenada en las cookies? La información almacenada en las cookies es usada por Mahei. Excepcionalmente también hacen uso algunas aplicaciones como Google Analytics para la obtención de estadísticas.

¿Cómo puedo desactivar el uso de las cookies? Puede borrar o bloquear las cookies modificando la configuración del navegador. Según el navegador que este usando esta opción se encuentra en diferentes menús, pero normalmente se incluye en el menú “Preferencias” o “Herramientas”. Para más información visite el menú del navegador “Ayuda”.

Estas son las cookies que utilizamos en Mahei:

- Google Analytics (Estadísticas de navegación)
- Clickfunnels (Ecommerce)
- Stripe (Ecommerce)

- Facebook Ads (Orientacion/Publicidad)
- Google Ads(Orientacion/Publicidad)

Descubra cómo gestionar sus cookies en los navegadores más populares a continuación.

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mach>
<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Más abajo encontrará información acerca de cómo gestionar las cookies usadas por terceros. Tenga en cuenta que la inclusión de un vendedor en la siguiente lista no implica que la Empresa actualmente esté usando sus servicios o realizando campañas que utilicen dichas tecnologías.

DoubleClick [<https://support.google.com/adsense?source=404#topic=3373519>]

Facebook [<https://www.facebook.com/help/499864970040521>]

Google [<http://www.google.com/policias/technologies/ads/>]

Conversant [<http://www.conversantmedia.com/legal/privacy>]

Nielsen/Netratings [http://www.netratings.com/privacy.jsp?section=leg_scs]

Omniure [<http://www.adobe.com/privacy/analytics.html>]

Yahoo [<http://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/details.html>]

Para más información sobre estas cookies puede escribirnos un correo a info@mahei.es

4. ¿QUÉ DATOS TRATAMOS Y CÓMO SE OBTIENEN?

Las vías por las que puedes compartirnos tus datos, y nosotros recabarlos, son muy variadas:

-En la mayoría de los casos, nos facilitas los datos directamente mediante diferentes formularios que nos envías o haces llegar (en papel o a través de nuestros sitios web, aplicaciones, dispositivos, o nuestras páginas en las redes sociales). Por ejemplo:

-cuando te registras en alguna de nuestras webs.

-cuando compras en nuestros sitios web,

-cuando te pones en contacto con nosotros

-cuando participas en nuestros sorteos o actividades

-cuando utilizas nuestras aplicaciones, o cuando por cualquier medio nos remites un formulario y solicitas el envío de información comercial.

-En otros casos, nosotros recabamos la información (por ejemplo, cuando utilizamos cookies para facilitarte la navegación y comprender cómo usas nuestras páginas webs).

5. TIPOS DE TRATAMIENTO, FINALIDADES Y OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE.

5.1 COMPRAS ON LINE

Si nos dejas tus datos con ocasión de una compra en nuestra web trataremos tus datos para:

- Gestionar la relación comercial que, en cada momento, solicitas y tramitar el pedido correspondiente.
- Enviarte información comercial sobre los productos y servicios de Mahei. En tal caso, podemos elaborar perfiles (únicamente consistentes en tus hábitos de compra en Mahei y en los datos facilitados para ofrecerte un asesoramiento personalizado sobre los productos y servicios que mejor se adecúan a tus intereses).
- Realizar estadísticas y análisis sobre las preferencias de nuestros clientes, productos y actividades.

Base legal. El cumplimiento de una relación contractual. Y, adicionalmente, tu consentimiento, si has solicitado expresamente el envío de información comercial. En cuanto a las actividades estadísticas y perfilado, nuestro interés legítimo (para mejorar el asesoramiento y recomendación de nuestros productos y servicios).

¿Qué datos tratamos? Los datos personales, datos de contacto y envío, datos de facturación que nos remites en los formularios de compra y envío, así como histórico de compras y comunicaciones.

Recogemos la dirección IP cuando compras online para evitar el fraude. Si gestionas un pago a través de nuestra web tus datos se enviarán directamente a través de la pasarela de pagos al proveedor de servicios de pago, sin que Mahei acceda a ningún dato relacionado con tu transacción en cumplimiento de la normativa aplicable.

5.2 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si te pones en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente, teléfono, chat, email (incluyendo el formulario web) trataremos tus datos para:

- Atender las consultas que puedas formular y, en su caso, gestionar los servicios o peticiones que, en cada momento, solicitas.

Base legal. Tu consentimiento y nuestro interés legítimo, para atender dichas consultas y solicitudes.

¿Qué datos tratamos? Los datos personales que compartes así como el histórico de comunicaciones con nosotros.

5.3 NAVEGACIÓN EN NUESTRAS PÁGINAS WEB

Si navegas en cualquiera de nuestras páginas web, trataremos tus datos para que cuando vuelvas a entrar en la web podamos ofrecerte la información que más te interesa, mostrarte publicidad digital afín a tus gustos e intereses además de proporcionarte una mejor experiencia de navegación.

Adicionalmente, tratamos tus datos de navegación para la realización de estadísticas y análisis sobre las preferencias de nuestros clientes, productos y actividades.

5.4 ENVÍO DE CURRICULUMS VITAE

Si nos dejas tu CV a través de los medios habilitados (en nuestra web, a través de Infojobs, LinkedIn, etc....), trataremos tus datos para:

- Gestionar tu posible candidatura en procesos de selección de vacantes, presentes o futuras, para trabajar con nosotros.
- Contactarte en el caso de que tu perfil se adecuó a las posibles necesidades de nuestras vacantes

Base legal. Tu consentimiento.

¿Qué datos tratamos? Los datos personales, de contacto, académicos y profesionales que incluyas en tu CV.

5.5 OTROS REGISTROS Y ACTIVIDADES

Si nos remites tus datos de contacto con ocasión de otros contactos o interacciones con la marca MAHEI Y HOLODRAW , tales como registro en las webs de Mahei, participación en concursos (en redes sociales...), participación en otras actividades realizadas por Mahei (cualquier otro medio), trataremos tus datos para:

- Gestionar la actividad o relación comercial que, en cada momento, solicitas.
- Enviarte información comercial sobre los productos y servicios de Mahei y/o de las empresas con las que colabora Mahei siempre que hayas aceptado dicho envío. En tal caso, podemos elaborar perfiles (únicamente consistentes en tus hábitos de compra en Mahei y en los datos facilitados para ofrecerte un asesoramiento personalizado sobre los productos y servicios que mejor se adecúan a tus intereses.
- Realizar estadísticas y análisis.

Base legal. Tu consentimiento y el cumplimiento de una relación contractual. En cuanto a las actividades estadísticas y perfilado, nuestro interés legítimo (para mejorar nuestros productos y servicios)

¿Qué datos tratamos? Los datos personales y de contacto que nos remites en los formularios de suscripción o registro correspondiente (fundamentalmente email, dirección, IP y teléfono).

¿Cómo podemos comunicarnos contigo?

Para gestionar las actividades anteriores, cuando así lo requieran, nos podremos comunicar contigo bien a través del correo electrónico, teléfono o redes sociales.

Sobre nuestras actividades de perfilado y marketing directo

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados a nuestros podemos usar algunas de las técnicas denominadas de "perfilado" (que consiste en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con las preferencias personales, intereses, comportamiento y ubicación).

Esto significa que podemos utilizar tus datos personales (junto con tu histórico de compras) para llevar a cabo este perfilado, en las actividades que se recogen en el apartado anterior.

Centralizamos esta información y podemos analizarla para evaluar y predecir tus preferencias y / o intereses personales y de este modo poderte ofrecer productos o servicios que mejor se adecuan a tus gustos. En función de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y / o contenidos adaptados a tus intereses / necesidades y podemos hacer estadísticas anónimas para uso interno.

6.LEGITIMACIÓN. ¿Qué nos permite tratar tus datos?

Tratamos tus datos sobre la base legal expresada en el epígrafe 5 anterior para cada una de las actividades de tratamiento. Principalmente tratamos tus datos sobre la base de tu consentimiento. Para ello, te facilitamos en este documento la información necesaria y te recomendamos que, antes de prestar tu consentimiento, leas con detalle toda la información facilitada y nos contactes si tienes dudas al respecto a través de info@mahei.es

También declaramos nuestro interés legítimo en el tratamiento de dichos datos para el desempeño de las actividades propias de Mahei, como son las actividades de personalización de la información comercial y perfilado de tus intereses, actividades estadísticas, presencia de cookies para facilitar la navegación y tareas administrativas.

7. DESTINATARIOS. ¿Quién puede acceder a tus datos?

-Nuestros proveedores terceros de confianza(transportistas, etc..) también podrán acceder a Tus datos en virtud de los contratos suscritos para que realicen una variedad de operaciones comerciales en nuestro nombre. Sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio y les exigimos que no utilicen tus datos personales para ningún otro propósito. Estas terceras empresas tienen la obligación de garantizar que la información se procesa de acuerdo con la normativa en vigor. Por nuestra parte, siempre haremos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de tus datos personales.

-Transferencias internacionales: Tus datos personales podrán transferirse a, acceder desde, y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Mahei transfiere datos personales fuera del EEE solo de forma segura y legal, al amparo de contratos de prestación de servicios. Como es posible que algunos países no tengan leyes que rijan el uso y la transferencia de datos personales, tomamos medidas para garantizar que los terceros cumplan con los compromisos establecidos en esta Política. Estos pasos pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de terceros y / o celebrar contratos apropiados (basados en las cláusulas contractuales tipo de protección de datos de la plantilla adoptada por la Comisión de la UE). Prestadores de servicios ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc o Google, LLC podrán acceder a sus datos de carácter personal. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al "Privacy Shield" o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger sus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

No comercializamos ni ofrecemos tus datos personales a terceros salvo que tengamos consentimiento expreso e individualizado para este fin.

8. DURACION ¿Cuanto tiempo conservamos tus datos?

Nos proponemos conservar tus datos solo durante el tiempo que sea necesario para la finalidad para la que tratamos tus datos, para satisfacer tus peticiones o para cumplir con las obligaciones legales. En este sentido:

- Datos obtenidos al comprar productos y servicios: mientras dure la relación contractual, (salvo que con antelación, canceles la suscripción o solicites su eliminación).
- Datos Personales obtenidos al crear una cuenta web: hasta que nos pidas que los eliminemos o un máximo de 8 años.
- Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales a través de cualquier otro procedimiento: hasta que canceles solicites la eliminación o baja de tus datos, o un máximo de 8 años.
- Dos años, los datos obtenidos al contactar con nosotros para una consulta, para un sorteo u actividad o servicio puntual.
- Datos relativos a CVs, durante un año.
- Cookies que se instalan en su ordenador: las guardamos durante el tiempo necesario para lograr sus propósitos (por ejemplo, durante una sesión para cookies de carrito de compras o cookies de identificación de sesión) y durante un máximo de 365 días.

Es posible que retenemos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, administrativas o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar tus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

9. SEGURIDAD

Nos comprometemos a proteger tus datos personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que los terceros de confianza con quienes podemos compartir tus datos, hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para evitar el acceso no autorizado a los datos personales que tratamos. Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de tus datos transmitidos a nuestro sitio. Por ello, cualquier transmisión es bajo tu propio riesgo.

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS Y SOCIAL LOGIN

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigues un enlace a cualquiera de estos sitios web, ten en cuenta que estos tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulta, por favor, estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

También podemos ofrecerte la oportunidad de utilizar tu inicio de sesión en las redes sociales para registrarse en MAHEI. Si lo haces, ten en cuenta que compartes tu información de perfil social con nosotros. Los datos personales compartidos dependen de la configuración de tu plataforma de medios sociales. Visita la plataforma de redes sociales en cuestión y revisa su política de privacidad para comprender cómo se comparten y usan tus datos personales en este contexto.

11-SOCIAL MEDIA Y CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe tener cuidado al proporcionar ciertos datos personales (por ejemplo, información financiera o detalles de su dirección). No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

12-DERECHOS

Si quieres saber qué datos tuyos tenemos, modificarlos, revocar tu consentimiento (cuando esta sea la base legal del tratamiento), borrarlos, que no los usemos para alguna de las finalidades previstas o estas interesado en la portabilidad de tus datos, puedes dirigirte por escrito, junto con una copia de tu DNI o documento similar identificativo a info@mahei.es

En aras a la transparencia, te detallamos los siguientes derechos que te corresponden:

-Derecho de información:

Obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos tus datos personales y sobre tus Derechos. Te facilitamos dicha información en esta Política.

-Derecho de acceso:

Derecho a acceder a tus datos personales que tenemos almacenados (con ciertos límites).

Podremos cobrar una cantidad razonable para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información. Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas. Para ejercer este derecho, puedes contactarnos a través de info@mahei.es con una copia de tu DNI o documento similar identificativo.

-Derecho de rectificación:

Derecho a hacer que se rectifiquen tus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.

Para ejercer este derecho, puedes contactarnos a través de info@mahei.es con una copia de tu DNI o documento similar identificativo.

-Derecho de supresión (olvido):

Derecho a hacer que tus datos personales sean suprimidos en determinados casos. Como sabes, no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos conservar algunos datos por motivos legales o legítimos. Si deseas que suprimamos tus datos personales, puedes contactarnos a través de info@mahei.es con una copia de tu DNI o documento similar identificativo.

-Derecho de oposición (olvido): Puedes darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento, aunque ello pueda suponer perder algunas de las ventajas y beneficios que ofrecemos. La forma más fácil de darse de baja es haciendo clic sobre el enlace "Darse de baja" en cualquier correo electrónico o comunicación que te enviemos. Si no, puedes contactarnos a través de info@mahei.es con una copia de tu DNI o documento similar identificativo.

-Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en tu consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento previo a su retirada. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en el consentimiento, nos remitimos al apartado 5 anterior.

Para informarte o ejercitar este derecho, puedes contactarnos a través de info@mahei.es con una copia de tu DNI o documento similar identificativo.

-Derecho de oposición basado en la satisfacción de intereses legítimos. Puedes oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarte de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, te remitimos a la información detallada en el epígrafe 5. Para ejercer este derecho, puedes contactarnos a través de cualquiera de los medios arriba indicados.

-Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Tienes derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de Mahei No dudes en ponerte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

-Derecho a la portabilidad de tus datos.

Tienes derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercitar este derecho con respecto a datos que hayas facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, te remitimos a la información detallada en el epígrafe 5. Podremos cobrar una cantidad razonable para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información. Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas.

Para más información, puedes contactarnos a través de cualquiera de los medios abajo indicados.

-Derecho a la limitación del tratamiento

Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos. Si ejerces este derecho, el tratamiento de tus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos. Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos.

-Derecho a la desactivación de cookies.

La configuración de los navegadores de Internet suele estar programada por defecto para aceptar cookies, pero pueden desactivarse fácilmente cambiando la configuración del navegador. Muchas cookies se utilizan para mejorar la usabilidad o funcionalidad de los sitios web/aplicaciones; por lo tanto, su desactivación puede impedirle usar ciertas partes de nuestras webs/aplicaciones tal y como se indica en el apartado 3.

Si deseas limitar o bloquear todas las cookies establecidas por nuestras webs/aplicaciones (lo que podrá impedirle usar ciertas partes de la web) o por cualesquiera otras webs/aplicaciones, puede

hacerlo a través de la configuración de su navegador.

13. Menores de edad

13.1 Para Mahei es muy importante proteger la privacidad de los más jóvenes.

Por este motivo, no recabamos ni mantenemos datos de menores de 18 años. Así, si eres menor de 18 años te pedimos que no te registres ni nos mandes tus datos de carácter personal. En el caso de que, fruto de nuestras inspecciones, detectemos información relativa a usuarios menores de 18 años, procederemos a cancelar estos datos de forma inmediata. Si crees que Mahei cuenta con datos de personas menores de 18 años, rogamos nos lo comuniques a la dirección info@mahei.es

Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos la posibilidad de recabar datos de personas menores de 18 años en aquellos casos excepcionales en los que, atendiendo a promociones o servicios especiales que ofrezcamos, expresamente se permita la participación de menores de 18 años, de conformidad con las condiciones particulares que regulen dichas promociones o servicios (en cuyo caso se solicitarán las autorizaciones pertinentes para el tratamiento de sus datos de carácter personal).

De manera general, si eres menor de 18 años recomendamos que pidas permiso a tus padres o tutores legales antes de enviar cualquier información sobre tu persona por la red.

Las aplicaciones de Mahei van dirigidas a todos los públicos, incluidos niños. En el caso de que la aplicación sea usada por un niño recomendamos que los niños usen la aplicación junto a un adulto. No recogemos información personal a través de la app aunque podemos solicitar la edad y el nickname para participar en los concursos de la aplicación. También recolectamos estadísticas de uso (sin recolección de datos personales) para mejorar el servicio. En la aplicación existe la posibilidad de compartir los diseños con la comunidad Holodraw guardando los conjuntos en el armario o participando en los concursos. No se comparte ningún dato personal, únicamente modelos 3D generados a partir de los dibujos 2D escaneados. Todos los dibujos se revisan antes de ser publicados para evitar contenidos obscenos o publicación de datos personales. Si desea dejar de participar en algún concurso o desea eliminar sus conjuntos escriba un email a info@mahei.es

13.2 Mahei se exonera de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento por parte de usuarios menor de edad de estas indicaciones.

PRIVACY POLICY MAHEI ENGINEERING S.L. 5/2018

1. INTRODUCTION

At MAHEI we are committed to the privacy of your personal data. We firmly believe in transparency and we aspire to maintain a relationship with our clients based in respect, trust and mutual interest. We are committed to keeping your data in shape safe and to work exclusively with trusted partners and partners.

Below we explain what our privacy policy consists of and whY we collect the data that we treat.

2. RESPONSABILITY

MAHEI ENGINEERING SL, with address at street PLAZA RIO ARGÁ 6 1ºB 31010 BARAÑAIN (NAVARRA) is responsible for the personal data that you share with us (for example if you register

on our website), or to which we access through any other means or activity (for example, cookies when you browse our websites).

If you wish to contact MAHEI for any question regarding the privacy of your data, You can do so through: info@mahei.es by mail to:

MAHEI ENGINEERING S.L. PLAZA RIO ARGA 6 1ºB 31010 (Barañain, NAVARRA ,spain)

Ownership of the WEB page:

Similarly, this website is owned by Mahei Engineering S.L .. Access to the web is free and does not require prior subscription. If you browse this website you will be accepting the Privacy and Cookies Policy described below.

3. COOKIES POLICY

In most web pages cookies are used to facilitate navigation to the user and in Mahei we also do it.

A cookie is a small text file that is entered into your computer the first time you visit a page, in each computer there is a folder to store the cookies you enter. There can not be viruses in a cookie.

Who uses the information stored in cookies? The information stored in the cookies is used by Mahei. Exceptionally they also make use some applications like Google Analytics for obtaining statistics.

How can I deactivate the use of cookies? You can delete or block cookies by modifying the browser settings. Depending on the browser that is using this option, it is found in different menus, but it is usually included in the "Preferences" or "Tools" menu. For more information visit the "Help" browser menu.

These are the cookies we use in Mahei:

- Google Analytics (Navigation statistics)
- Clickfunnels (Ecommerce)
- Stripe (Ecommerce)
- Facebook Ads (Orientation / Advertising)
- Google Ads (Orientation / Advertising)

Discover how to manage your cookies in the most popular browsers below.

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/en/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Safari

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/machhttps://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data- sfri11471 / mac>

Below you will find information about how to manage cookies used by third parties. Please note that the inclusion of a seller in the following list does not imply that the Company is currently using its services or conducting campaigns that use these technologies.

DoubleClick [<https://support.google.com/adSense?source=404#topic=3373519>]

Facebook [<https://www.facebook.com/help/499864970040521>]

Google [<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>]

Conversant [<http://www.conversantmedia.com/legal/privacy>]

Nielsen / Netratings [http://www.netratings.com/privacy.jsp?section=leg_scs]

Adobe / Omniture [<http://www.adobe.com/privacy/analytics.html>]

Yahoo [<http://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/details.html>]

For more information about these cookies you can write us an email to info@mahei.es

4. WHAT DATA DO WE TREAT AND HOW IS IT OBTAINED?

The ways by which you can share your data, and we collect them, are very varied:

-In most cases, you provide us with data directly through different forms that you send or send us (on paper or through our websites, applications, devices, or our pages on social networks). For example:

-when you register on any of our websites.

-when you buy on our websites,

-when you contact us

-when you participate in our contests or activities

-when you use our applications, or when by any means you send us a form and request the sending of commercial information.

-In other cases, we collect information (for example, when we use cookies) to facilitate navigation and understand how you use our websites).

5. TYPES OF TREATMENT, PURPOSES AND OTHER RELEVANT INFORMATION.

5.1 ON-LINE PURCHASES

If you leave us your data on the occasion of a purchase on our website we will treat your data to:

-Manage the commercial relationship that, at every moment, you request and process the order correspondent.

-Send commercial information about Mahei products and services. In this case, we can create profiles (only consisting of your shopping habits in Mahei and the data provided to offer you personalized advice on the products and services that best suit your interests).

-Make statistics and analysis on the preferences of our customers, products and activities.

Legal base. The fulfillment of a contractual relationship. And, additionally, your consent, if you have expressly requested the sending of commercial information. Regarding the activities statistics and profiling, our legitimate interest (to improve advice and recommendation of our products and services).

What data do we deal with? Personal data, contact and delivery data, billing information that you send us the purchase and delivery forms, as well as the history of purchases and communications.

We collect the IP address when you buy online to avoid fraud. If you manage a payment through our website, your data will be sent directly through the payment gateway to the payment service

provider, without Mahei accessing any data related to your transaction in compliance with applicable regulations.

5.2 CUSTOMER SERVICE

If you contact us through the Customer Service, telephone, chat, email (including the web form) we will treat your data to:

-Attend the queries that you can formulate and, where appropriate, manage the services or requests that, at every moment, you request.

Legal base. Your consent and our legitimate interest, to attend these consultations and requests.

What data do we deal with? The personal data you share as well as the history of communications with us.

5.3 NAVIGATION ON OUR WEB PAGES

If you browse any of our web pages, we will treat your data so that when you return to the web we can offer you the information that interests you the most, show you digital advertising related to your interests as well as providing you with a better browsing experience.

Additionally, we treat your browsing data for statistics and analysis on the preferences of our customers, products and activities.

5.4 SUBMISSION OF VITAE CURRICULUMS

If you leave us your CV through the enabled means (in our web, through Infojobs, LinkedIn, etc ...), we will treat your data to:

-Manage your possible candidacy in processes of selection of vacancies, present or future, for work with us

-Contact you in case your profile is adapted to the possible needs of our vacancies

Legal base. Your consent

What data do we deal with? The personal, contact, academic and professional data that you include in your CV.

5.5 OTHER RECORDS AND ACTIVITIES

If you send us your contact information on the occasion of other contacts or interactions with the MAHEI and HOLODRAW brand, such as registration on the Mahei websites, participation in contests (on social networks ...), participation in other activities carried out by Mahei (any other medium), we will treat your data to:

- Manage the activity or business relationship that, at any time, you request.

-To send you commercial information about the products and services of Mahei and / or the companies with which Mahei collaborates, provided you have accepted said shipment. In this case, we can create profiles (only consisting of your shopping habits in Mahei and the data provided to offer you personalized advice on the products and services that best suit your interests.

-Make statistics and analysis.

Legal base. Your consent and the fulfillment of a contractual relationship. Regarding statistical and profiling activities, our legitimate interest (to improve our products and services)

What data do we deal with? The personal and contact information that you send us in the forms of subscription or corresponding registration (mainly email, address, IP and telephone).

How can we communicate with you?

To manage the previous activities, when required, we can communicate with you well through email, phone or social networks.

About our direct marketing and profiling activities

When we send or show personalized communications or content to our users, we can use some of the so-called "profiling" techniques (which consist in using that data to evaluate certain personal aspects, in particular to analyze or predict aspects related to personal preferences, interests, behavior and location).

This means that we can use your personal data (along with your purchase history) to carry out this profiling, in the activities that are included in the previous section.

We centralize this information and we can analyze it to evaluate and predict your preferences and / or personal interests and in this way you can offer products or services that best suit your interests. Based on our analysis, we send or show communications and / or content adapted to your interests / needs and we can make anonymous statistics for internal use.

6.LEGITIMATION. What allows us to treat your data?

We treat your data on the legal basis expressed in section 5 above for each of the treatment activities. We mainly treat your data based on your consent.

For this, we provide you in this document the necessary information and we recommend that, before giving your consent, you read in detail all the information provided and contact us if you have any doubts about it through info@mahei.es

We also declare our legitimate interest in the processing of such data for performance of Mahei's own activities, such as the personalization activities of the commercial information and profile of your interests, statistical activities, presence of cookies to facilitate navigation and administrative tasks.

7. RECIPIENTS. Who can access your data?

-Our third-party trusted suppliers (carriers, etc. ..) may also access Your data under signed contracts to perform a variety of business operations on our behalf. We only provide them with the information they need to perform the service and we demand that they not use your personal data for any other purpose. These third companies have the obligation to guarantee that the information is processed in accordance with the regulations in force. For our part, we will always do our best to ensure that all third parties with whom we work maintain the security of your personal data.

- International transfers: Your personal data may be transferred to, accessed from, and stored at a destination outside the European Economic Area ("EEA"). Mahei transfers personal data outside the EEA only in a secure and legal manner, under cover of benefit contracts As it is possible that some countries do not have laws governing the use and transfer of personal data, we take measures to ensure that third parties comply with the commitments set forth in this Policy, which may include reviewing the standards of privacy and security of third parties. and / or enter into appropriate contracts (based on the employee data protection type clauses of the template adopted by the EU Commission). Service providers located outside the EEA, such as Facebook, Inc. or Google, LLC, may access their personal data. These service providers are subject to the "Privacy Shield" or privacy shield and, therefore, they are obliged to protect their personal data according to a series of protection rules and well-defined safeguards by the European Union.

We do not market or offer your personal data to third parties unless we have express and individual consent for this purpose.

8. DURATION How long do we keep your data?

We intend to keep your data only for as long as it is necessary for the purpose for which we treat your data, to satisfy your requests or to comply with the obligations legal In this sense:

- Data obtained when buying products and services: for the duration of the contractual relationship, (unless in advance, cancel the subscription or request its elimination).
- Personal data obtained when creating a web account: until you ask us to eliminate them or a maximum of 8 years.
- Personal Data obtained when giving your consent for the sending of commercial communications through any other procedure: until you cancel you request the elimination or deletion of your data, or a maximum of 8 years.
- Two years, the data obtained by contacting us for a consultation, for a draw or a specific activity or service.
- Data related to CVs, for one year.
- Cookies that are installed on your computer: we keep them for the time necessary to achieve their purposes (for example, during a session for shopping cart cookies or session identification cookies) and for a maximum of 365 days.

We may retain some personal information to comply with our legal, administrative or regulatory obligations, as well as to administer our rights (for example, to assert our claims before the courts) or for statistical or historical purposes.

When we no longer need to use your personal data, they will be removed from our systems and records or anonymized so that we can no longer identify them.

9. SECURITY How long do we keep your data?

We are committed to protecting your personal data and taking all reasonable precautions to do so. We demand contractually that trusted third parties with whom we can share your data, do the same.

We always do our best to prevent unauthorized access to the personal data we treat. As the transmission of information through the Internet is not completely secure, we can not guarantee the security of your data transmitted to our site. Therefore, any transmission is at your own risk.

10. LINKS TO THIRD PARTY SITES AND SOCIAL LOGIN

Our websites and applications may contain links to and from the websites of our associated networks, advertisers and affiliates. If you follow a link to any of these websites, keep in mind that these have their own privacy policies and that we are not responsible for these policies. Check, please, these policies before sending personal data to these websites.

We can also offer you the opportunity to use your login on social networks to register at MAHEI. If you do, keep in mind that you share your social profile information with us. The personal data shared depends on the configuration of your social media platform. Visit the social networking platform in question and review its privacy policy to understand how your personal data is shared and used in this context.

11-SOCIAL MEDIA AND CONTENT GENERATED BY THE USER

Some of our websites and applications allow users to submit their own content.

Remember that any content sent to one of our social media platforms can be seen by the public, so be careful when providing certain personal information (for example, financial information or your address details). We are not responsible for any action taken by other people if you post personal information on one of our social media platforms and we recommend that you do not share that information.

12-RIGHTS

If you want to know your data, modify it, revoke your consent (when this is the legal basis of the treatment), delete it, we do not use it for any of the intended purposes or you are interested in the portability of your data, you can write to us , along with a copy of your ID or similar identification document to info@mahei.es

For the sake of transparency, we detail the following rights that correspond to you:

-Right of information:

Obtain clear, transparent and easy to understand information about the way we use your personal data and about your Rights. We provide you with this information in this Policy.

-Right of access:

Right to access your personal data that we have stored (with certain limits).

We may charge a reasonable amount to cover the administrative costs incurred in providing the information. Obviously unfounded, excessive or repetitive requests may not be addressed. To exercise this right, you can contact us through info@mahei.es with a copy of your ID or similar identification document.

-Right rectification:

Right to have your personal data rectified when they are inaccurate or have been left invalid or to have them completed when they are incomplete.

To exercise this right, you can contact us through info@mahei.es with a copy of your ID or similar identification document.

-Right of suppression (forgetting):

Right to have your personal data deleted in certain cases. As you know, it is not an absolute right, since we can keep some data for legal or legitimate reasons. If you want us to delete your personal data, you can contact us through info@mahei.es with a copy of your ID or similar document identification

-Right opposition (forgetfulness): You can unsubscribe from our direct marketing communications at any time, although this may mean losing some of the benefits and benefits we offer. The easiest way to unsubscribe is by clicking on the "Unsubscribe" link in any email or communication that we send you. If not, you can contact us through info@mahei.es with a copy of your ID or similar identification document.

-Right to withdraw consent at any time when the data processing is based on your consent. The withdrawal of consent will not affect the legality of the treatment prior to its withdrawal. To be informed of the cases in which the treatment is based on consent, we refer to section 5 above.

To inform you or exercise this right, you can contact us through info@mahei.es with a copy of your ID or similar identification document.

-Right of opposition based on the satisfaction of legitimate interests. You can at any time oppose our treatment of your data when the treatment is based on the satisfaction of legitimate interests. To inform you of the cases in which the treatment is based on legitimate interests, we refer you to the detailed information in section 5. To exercise this right, you can contact us through any of the means above.

indicated.

-Right to submit a claim to a supervisory authority

You have the right to claim the privacy and data protection practices of Mahei from the Spanish Data Protection Agency. Do not hesitate to contact us by any of the means indicated below before submitting a claim to the authority.

competent in the field of data protection.

-Right to the portability of your data.

You have the right to transfer, copy or transfer data from our database to a different one.

It is only possible to exercise this right with respect to data that you have provided, when the treatment is based on the execution of a contract or in your consent and the treatment is performed by automated means. To find out about the cases in which the treatment is based on contract or consent, we refer you to the information detailed in section 5.

We may charge a reasonable amount to cover the administrative costs incurred in providing the information. Obviously unfounded, excessive or repetitive requests may

not be taken care of

For more information, you can contact us through any of the means indicated below.

-Right to the limitation of treatment

You have the right to request the limitation of the processing of your data. If you exercise this right, the

treatment of your data will be subject to limitations, so we can store them but not we can continue using them or treating them. This right can only be exercised in certain circumstances defined by the General Data Protection Regulation.

-Right to the deactivation of cookies.

The configuration of Internet browsers is usually programmed by default to accept cookies, but can be easily disabled by changing the browser settings. Many

Cookies are used to improve the usability or functionality of websites / applications; for the

Therefore, its deactivation may prevent you from using certain parts of our websites / applications such

as indicated in section 3.

If you wish to limit or block all the cookies established by our websites / applications (what may prevent you from using certain parts of the website) or through any other websites / applications, may

Do it through the configuration of your browser.

13. Minors

13.1 For Mahei it is very important to protect the privacy of the youngest.

For this reason, we do not collect or maintain data on children under 18 years of age. So, if you are under 18, we ask you not to register or send us your personal information. In the event that, as a result of our inspections, we detect information regarding users under 18 years of age, we will proceed to cancel these data immediately. If you believe that Mahei has data on people under 18 years of age, please let us know at info@mahei.es

Notwithstanding the foregoing, we reserve the right to collect data from persons under 18 years of age in exceptional cases in which, based on promotions or special services that we offer, the participation of children under 18 is expressly permitted, in accordance with the particular conditions that regulate said promotions or services (in which case the pertinent authorizations will be requested for the treatment of your personal data).

In general, if you are under 18 years of age, we recommend that you ask permission from your parents or legal guardians before sending any information about you through the network.

Mahei's applications are aimed at all audiences, including children. In the event that the application is used by a child, we recommend that children use the application with an adult. We do not collect personal information through the app although we can request the age and the nickname to participate in the contests of the application. We also collect usage statistics (without collecting personal data) to improve the service. In the applications there is the possibility of sharing the designs with the Holodraw community, keeping the sets in the closet or participating in the contests. No personal data is shared, only 3D models generated from the 2D drawings scanned. All the drawings are reviewed before being published to avoid obscene contents or publication of personal data. If you want to stop participating in a contest or you want to eliminate your sets write an email to info@mahei.es

13.2 Mahei is exempt from any liability arising from the breach by minor users of these indications.